



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ตามระเบียบ

กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย

ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ

ประชาชนตามอำนาจหน้าที่

พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561

การช่วยเหลือประชาชนด้านต่าง ๆ

1. ด้านสาธารณสุข
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
4. การช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
5. การช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการศึกษา



**หลักเกณฑ์การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปตามระเบียบนี้

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความ

ช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย

และมอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่

ประจำศูนย์ฯ พร้อมทั้งแต่งตั้ง

คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อพิจารณาให้การช่วยเหลือตาม

หลักเกณฑ์ที่กำหนด

กรณีเกิน
ความสามารถ
ส่งต่อ



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

จัดตั้งอย่างน้อย อำเภอละ 1 แห่ง

อาจตั้งอยู่ในสำนักงานขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นหรือที่ว่าการอำเภอก็ได้

ใช้เป็นสถานที่กลางเพื่อเป็นศูนย์รวบรวม

ข้อมูลปัญหาของประชาชนและ

ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ

ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาหลักเกณฑ์

และวิธีการในการช่วยเหลือประชาชน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการช่วยเหลือ

ในระบบข้อมูลกลางองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)



กรณีเกินความสามารถ
ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กรณีนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ตามระเบียบฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เสนอขอความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดก่อนให้การช่วยเหลือ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

บทบาทหน้าที่และภารกิจ

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ อปท.
2. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
4. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของอปท. ที่สามารถให้การช่วยเหลือได้ทันทีทั้งที่และรวดเร็ว
5. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
6. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน
7. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

**** อปท. ที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของสถานที่กลาง อาจพิจารณาสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการบริหารงานของสถานที่กลาง**

เป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เฉพาะในพื้นที่และเป็นที่ที่ อปท. สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือได้ด้วยตนเองเท่านั้น ส่วนกรณีที่เกิดขีดความสามารถของ อปท. ก็ให้ส่งเรื่องไปยังสถานที่กลาง เพื่อประสานหน่วยงานอื่นให้การช่วยเหลือประชาชนต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

1. รวบรวมและแจ้งเวียนกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือประชาชน โดยเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในที่ทำการหรือเว็บไซต์ของสถานที่กลาง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้โดยสะดวก
 2. ให้คำปรึกษา แนะนำหลักเกณฑ์และวิธีการในการขอรับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ
 3. รวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน และแจ้ง อปท. เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่
 4. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน
 5. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนของ อปท. ณ สถานที่กลาง หรือเว็บไซต์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- เป็นการทำงานในลักษณะหน่วยบูรณาการการทำงาน ของ อปท. ในภาพรวม โดยรวบรวมข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนของ อปท. เชื่อมต่อกับจังหวัดและส่วนกลาง เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการช่วยเหลือประชาชน ในภาพรวมและเป็นการเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับความช่วยเหลือได้อีกช่องทางหนึ่ง

การดำเนินงานของทั้ง 2 ศูนย์ฯ ไม่ซ้ำซ้อนกัน แต่เป็นการสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



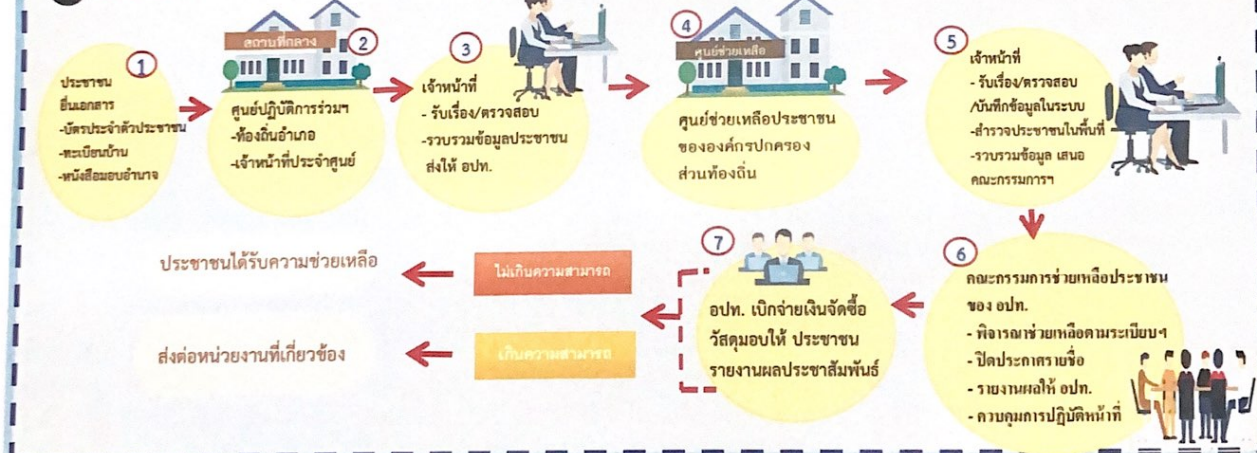
กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา



1 กรณีประชาชนมายื่นขอรับความช่วยเหลือ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อปท.



2 กรณีประชาชนมายื่นขอความช่วยเหลือศูนย์ปฏิบัติการร่วม (สถานที่กลาง)



ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง



- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อปท.
ศูนย์ปฏิบัติการร่วมฯ (สถานที่กลาง)
เปิดให้บริการ : เวลาทำการราชการ

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น